



## INDUSTRIAS ALES

### INFORMACIÓN COMPLETA Y EN LÍNEA CON SAP BUSINESSOBJECTS

“El sistema de ERP con que operamos no nos permite obtener un acceso amigable a la información, y suplimos esa dificultad con SAP BusinessObjects. Nos enorgullece poder decirles a nuestros proveedores y asociados ‘toda la información que necesiten, la tenemos’. SAP BusinessObjects es una herramienta invaluable”.

Eros Ovidio Esteban Mora, Gerente de Sistemas de Industrias Ales

#### RESUMEN

##### Compañía

- Nombre: Industrias Ales Compañía Anónima
- Localización: Quito, Ecuador
- Industria: Consumo masivo
- Productos y servicios: fabricación y distribución de productos de limpieza y grasas comestibles
- Cantidad de empleados: 2.000
- Facturación: USD 180 millones
- Website: [www.ales.com.ec](http://www.ales.com.ec)
- Partner de implementación: Noux

##### Desafíos y oportunidades

- Industrias Ales contaba con mucha información de gestión, pero el acceso a esos datos era complejo y demandaba mucho tiempo, en detrimento de la validez de esa información
- El área de sistemas sufría críticas internas porque la confección manual de informes ad hoc muchas veces no era satisfactoria para los solicitantes
- La empresa contaba con mayoría de empleados con muchos años en sus puestos, y el cambio de cultura organizacional era preocupante

##### Objetivos del proyecto

- Dar visibilidad de forma estructurada a la gran cantidad de información
- Lograr un nivel de análisis más profundo de los datos obtenidos
- Obtener navegabilidad a través de la información, de modo que resultara útil para realizar proyecciones

##### Soluciones y servicios SAP

SAP BusinessObjects vers. 3 con las herramientas Crystal Reports, XI, Web Intelligence y Data Integrator

##### Claves de la implementación

- La implementación se hizo por áreas de la empresa, aplicando las funcionalidades a cada sector, y tomó un año
- El proceso atravesó una etapa de transición porque se modificaron módulos del sistema financiero y de la administración de las empresas agrícolas
- Un referente de Industrias Ales acompañó el proyecto de principio a fin, apoyándose en el soporte del partner

##### Por qué SAP

- Por su capacidad de integración con soluciones SAP y no SAP, cuando la compañía estaba evaluando otras necesidades simultáneas
- Por la nutrida y buena oferta de soporte en Ecuador

##### Beneficios

- El proceso comercial se benefició en todo su ciclo de vida, desde la administración de presupuestos hasta los resultados de ventas
- La creación de un panel de instrumentos permite navegar las cadenas comerciales para monitorear la ejecución y el movimiento de los planes y de las estrategias comerciales
- Como la información está en línea, es posible obtener reportes a medida de forma inmediata sobre totales de venta en todo el país
- La información instantánea ha mejorado la previsibilidad en la logística de distribución mejorando la administración de los inventarios y la gestión del stock



“Antes de la incorporación de SAP BusinessObjects no había manera de obtener reportes inmediatos totales de todo el país. Hoy podemos tener una vista actualizada de cómo se están desarrollando las ventas en sólo cinco minutos”.

Eros Ovidio Esteban Mora, Gerente de Sistemas de Industrias Ales

**SSSA**  
[www.referenciassap.com](http://www.referenciassap.com)

Industrial Ales es una corporación ecuatoriana con 70 años en el mercado, líder en el desarrollo, fabricación y comercialización de productos comestibles y de limpieza, derivados de las grasas vegetales como aceites, jabones y soluciones grasas industriales especialmente desarrolladas a la medida de las necesidades de sus clientes alrededor del mundo.

Con una sólida integración vertical, forma un conglomerado empresarial que reúne compañías productoras de palma, extractoras, complejo fabril, industria de envases y uno de los sistemas de distribución masiva más eficientes y completos, con un alcance nacional en todos los canales del mercado. Para acompañar el crecimiento de su negocio, el grupo decidió incorporar el portfolio de soluciones SAP BusinessObjects.

### La situación previa

El escenario anterior en Industrias Ales estaba determinado por la gran cantidad de información de gestión con que la empresa contaba, pero el problema era que el acceso a esos datos era complejo y demandaba mucho tiempo. Esto atentaba directamente contra la validez de esa información, que por inaccesible resultaba inútil.

Por este motivo, el área de sistemas sufría críticas desde el seno de la compañía porque la confección de informes ad hoc, que implicaba un proceso manual, muchas veces no era satisfactoria para los solicitantes.

Como contrapartida, la empresa contaba con una amplia mayoría de empleados con muchos años en sus puestos, y el cambio de cultura organizacional que era necesario llevar adelante preocupaba a los directivos. Con todo, el panorama para Industrias Ales era delicado.

### Necesidades concretas

Lo que sí estaba claro era que ciertas modificaciones eran imprescindibles. Por un lado, se imponía dar visibilidad, de forma estructurada, a la gran cantidad de información que estaba almacenada, para poder aprovecharla en la medida en que se la requiera.

Por otra parte, era prioritario obtener navegabilidad a través de la información, de modo que resultara útil para realizar proyecciones y para lograr un nivel de análisis más profundo de los datos obtenidos, que facilitara acciones de inteligencia de negocios. Así fue como cobró envergadura el proyecto de incorporar SAP BusinessObjects.

### El camino a la solución

Industrias Ales confió en SAP por su capacidad de integración con soluciones SAP y no SAP, importante en un momento en que la compañía estaba evaluando otras necesidades simultáneas, y por la nutrida y buena oferta de soporte en Ecuador.

La implementación se hizo por áreas de la empresa, aplicando las funcionalidades a cada sector, y el proyecto completo tomó un año.

El proceso atravesó una etapa de transición, dado que paralelamente se incorporaron nuevos módulos al sistema financiero y a la administración de las empresas agrícolas, que permitieron normalizar la información. Este factor permitió, a su vez, dar mayor aprovechamiento a las interesantes funcionalidades de Business Intelligence que proporciona SAP BusinessObjects.

### Un futuro auspicioso

A partir de la incorporación de las soluciones SAP BusinessObjects, el proceso comercial de la compañía se benefició en todo su ciclo de vida, desde la administración de presupuestos hasta los resultados de ventas.

La creación de un panel de instrumentos hoy permite navegar las cadenas comerciales para monitorear la ejecución y el movimiento de los planes y de las estrategias comerciales. Como la información está en línea, es posible obtener reportes a medida de forma inmediata sobre totales de venta en todo el país. Precisamente, la disponibilidad de información instantánea ha mejorado la previsibilidad en la logística de distribución mejorando la administración de los inventarios y la gestión del stock.

De este modo, a través de sus múltiples funcionalidades, SAP BusinessObjects facilitó el acceso a la información que Industrias Ales necesitaba para crecer.

©2010 SAP AG. Reservados todos los derechos. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer, y otros productos y servicios de SAP mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países. Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP Francia en los Estados Unidos y otros países.

Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento sólo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes. Estos materiales pueden modificarse sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.



The Best-Run Businesses Run SAP™